

Marktconsultatiedocument duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval

Datum: 8-10-2021
Zaaknummer: 1700326
TN kenmerk: 331432

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

KvK nr.: 34362354 BTW nr.: NL.0010.03.124.B.08

Marktconsultatie Duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval

Introductie

Graag nodigt de provincie Noord-Holland uw organisatie uit voor deelname aan de voorliggende marktconsultatie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding Inzamelen en verwerken bedrijfsafval.

De provincie Noord-Holland bestuurt de gelijknamige provincie. Een provincie met ruim 2,7 miljoen inwoners, verdeeld over 48 gemeenten. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie

De provincie selecteert graag leveranciers op basis van het begrip 'Partners in Business'. Door samenwerking de maximale dienstverlening en resultaten bereiken, op basis van een open vertrouwensrelatie en kansen voor innovatie. Dit vraagt ook aan de toekomstige contractpartij een pro-actieve en servicegerichte instelling en mede-verantwoordelijkheid voelen voor het bereiken van de overeengekomen doelstellingen.

De opdracht: de Provincie oriënteert zich op het vraagstuk hoe de nieuwe overeenkomst afvalinzameling en -verwerking optimaal kan bijdragen aan de doelstellingen die zij heeft op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen zoals beschreven in bijlagen 1 en 2. Deze marktconsultatie heeft als doel om een accuraat beeld te verkrijgen van een aantal uitvoeringsaspecten van de opdracht, en van een aantal passende randvoorwaarden. De Provincie is zich ervan bewust dat de markt van inzamelen en verwerken van bedrijfsafval aan veranderingen onderhevig is. Met de marktconsultatie wordt beoogd om tot een uitvraag te komen, die voldoende realistisch is om aan te sluiten bij de mogelijkheden van de markt.

Inhoud

In dit document marktconsultatie vindt u de globale planning, opdracht uitgangspunten en wensen, de vragenlijst en de voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie.

bijlage 1 Beschrijving van de opdracht duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval;
bijlage 2 Invulformulier vragenlijst (marktconsultatie)

Via de onderstaande website kunt u meer informatie vinden over het provinciale inkoopbeleid. Vanaf deze site kunt u ook het document Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2018 (hierna: AIV) downloaden https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Inkoop_en_aanbesteden

Marktconsultatiefase

De marktconsultatie start met een schriftelijke ronde in de vorm van een vragenlijst. Wij verzoeken u om het Invulformulier vragenlijst (bijlage 4) in te dienen **uiterlijk op maandag 1-11-2021** via het platform TenderNed. De door u ingevulde vragenlijst kunt u als een bijlage bij een bericht uploaden (gebruik a.u.b. formats ms office en/of gescand in .pdf).

Optioneel: na de schriftelijke vragenronde kan de Provincie besluiten om aanvullend een mondelinge ronde te organiseren met één of meer deelnemers aan de schriftelijke ronde. Doel van de mondelinge ronde is om een geadviseerde keuze op één of meer onderwerpen nader toe te lichten. Onder voorbehoud van de keuze die de Provincie maakt hebben wij op donderdagmiddag 4 november 2021 gereserveerd voor deze gesprekken. De gesprekken vinden plaats via Teams en duren ongeveer 30 minuten.

Door publicatie van het marktconsultatiedocument op het platform TenderNed wenst de Provincie gelijktijdig partijen, die geïnteresseerd en in staat zijn de opdracht uit te voeren, uit te nodigen om deel te nemen aan dit onderzoek. Mede op basis van dit onderzoek besluit de Provincie welk type aanbestedingsprocedure gekozen wordt voor de aanbesteding.

Communicatie gedurende de marktconsultatie

Gedurende de marktconsultatieronde vindt de communicatie tussen de Provincie en geïnteresseerde ondernemers plaats via de berichtenbox op het dashboard van de marktconsultatie in TenderNed, project kenmerk 331432. Zowel de Provincie als een deelnemer

aan de consultatie kan een bericht sturen. Zodra de Provincie een bericht heeft verstuurd aan de deelnemers ontvangt elke deelnemer een emailnotificatie via TenderNed.

1. Kenmerken van de opdracht

De Provincie is voornemens om met één opdrachtnemer een overeenkomst af te sluiten voor het duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval.

Kenmerk	Omschrijving	Document, naslag
Opdrachtgever	provincie Noord-Holland	www.noord-holland.nl
Opdracht	Duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval	bijlage 1
Contractduur startdatum	5 jaar waarvan 36 maanden + optioneel 2x verlenging 1-5-2022	
Opdracht scope	- Duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval op totaal 24 locaties in de provincie Noord-Holland; - het verhuren van meerdere soorten containers; - het ledigen en het afvoeren van de verschillende afvalstromen; - diensten ten behoeve van het monitoren en realiseren van een duurzaam proces van afvalinzameling en verwerking.	
Toepasselijke inkoopvoorwaarden	AIV	
Type procedure	Europees Openbaar (AW2012) selectie en gunning in één ronde	zie par. 2
Meerdere percelen	Nee, 1 perceel	
Gunningscriterium	Beste prijs - kwaliteitverhouding (BPKV), in de verhouding prijs 40%/kwaliteit 60%	
Publicatiedatum	streefdatum zie planning in par. 2	
Platform	TenderNed (www.tenderned.nl)	

De informatie in deze tabel beschrijft de voorlopige uitgangspunten en de voorziene planning. De Provincie houdt zich het recht voor om in de aanbestedingsdocumenten en in de planning andere keuzes te maken, zie paragraaf 5 voorwaarden.

2. Planning marktconsultatie

Stap	Datum
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	Vrij 8-10-2021
Vragen over deelname aan de marktconsultatie (het proces)	di. 19-10-2021
Publicatie nota van inlichtingen op TenderNed	vrij. 22-10-2021
Sluitingsdatum ontvangst vragenlijst (bijlage 2 ingevuld)	ma. 01-11-2021
Optioneel: mondelinge ronde (via ms teams)	do.mi. 4-11-2021
Voorziene startdatum aanbestedingsprocedure	01-12-2021
Ingangsdatum overeenkomst	01-05-2022

3. Vragen over de uitvoering van of voorwaarden van de marktconsultatie (het proces)

Indien u een vraag heeft over de uitvoering van of de voorwaarden van deelname aan deze marktconsultatie dan ontvangen wij uw vraag graag via de berichtenmodule van TenderNed. Vragen die bij de aanbestedende dienst zijn ontvangen **uiterlijk op dinsdag 19-10-2021** beantwoorden wij op (geanonimiseerd) op **22-10-2022 nota van inlichtingen (NvI)**.

4. Vragenlijst consultatie over de opdracht

In bijlage 1 is de opdracht omschreven, in deze bijlage vindt u ook de huidige situatie als referentiekader voor de marktconsultatie.

Voor deze marktconsultatie hebben wij onze vragen verdeeld in de onderstaande vier hoofdonderwerpen.

- A. Duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval
- B. Gedrag medewerkers van opdrachtgever
- C. Aanpak aanbestedingsprocedure
- D. Inkoopvoorwaarden, informatiebeveiliging en social return

Van partijen die geïnteresseerd zijn in de opdracht ontvangen wij graag beantwoording en advies toegespitst op deze onderwerpen.

Wij verzoeken u uw beantwoording to-the-point te houden in maximaal één A4 per vraag, exclusief eventuele bijlage of afbeelding.

Uw ingevulde vragenlijst (bijlage 4) ontvangen wij graag uiterlijk op maandag 01-11-2021, via de berichtenmodule van TenderNed.

In bijlage 1 is beschreven wat de Provincie in de huidige situatie kenmerkt op het gebied van inzamelen en verwerken van bedrijfsafval. Voor de nieuwe contractperiode wenst de Provincie de meest duurzame wijze van inzamelen en verwerken van bedrijfsafval te realiseren, om daarmee zo veel als mogelijk tot circulaire afvalinzameling te komen.

1) Duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval

A.1 Gezien de doelstellingen voor de nieuwe contractperiode (beschreven in bijlage 1) wat

- adviseert u aan oplossingsrichting uit te vragen om dit doel te kunnen behalen, rekening houdend met de duurzame doelstellingen gesteld in bijlage 1 en de onderlinge verscheidenheid in onze locaties?
- Welke onderscheidende onderwerpen zouden hiervoor opgenomen kunnen worden in het programma van eisen (opdrachttuitvoering) en waarom?
- Welke onderscheidende onderwerpen zouden opgenomen kunnen worden ten aanzien van de minimumeisen die de Provincie stelt aan de onderneming (geschiktheidseisen), en waarom? Denk hierbij aan eisen op het gebied van aansprakelijkheid, verzekeringsrisico's, technische inrichting en certificering.

A.2 Wat is naar uw mening de meest effectieve manier om de kwalitatieve aspecten van de opdracht, zoals beschreven in bijlage 1, in een gunningscriterium (of: open vraag) uit te vragen. Waarom is dit uw inziens een onderscheidend criterium in relatie tot de duurzame doelstelling van onze opdracht?

A.3 Welke trends in de markt van min of meer met de provincie vergelijkbare organisaties ziet u op het gebied van inzamelen en verwerken van bedrijfsafval, die een oplossing kunnen bieden die aansluit op onze doelstelling? En: welke innovaties in product en/of diensten verwacht u vanaf 2022 te kunnen inzetten in uw dienstverlening ten aanzien van het duurzaam inzamelen en verwerken van bedrijfsafval? Graag kort toelichten. Kunt u een praktijkervaring op dit punt delen (mag geanonimiseerd)?

A.4 Is de gekozen contractduur passend bij de aard en doelstelling van de opdracht? Zo nee wat adviseert u de provincie en waarom?

A.5 De provincie is voornemens om in het begin van de aanbestedingsfase een schouw te organiseren. Tijdens de schouw wordt een bezoek gebracht aan de hoofdlocaties in Haarlem, één buitenlocatie en één projectlocatie. Wat zou voor u van toegevoegde waarde zijn, gerelateerd aan doelstelling van de opdracht, om te zien op deze locaties?

2) Gedrag medewerkers van opdrachtgever

B.1 Op dit moment zijn er op de hoofdlocaties van de provincie faciliteiten aanwezig om afval te scheiden. In praktijk constateren we dat deze faciliteiten niet optimaal benut worden. Voor deze aanbesteding is de provincie op zoek naar een opdrachtnemer die de provincie ondersteuning biedt bij het betrekken en bewust maken van de medewerkers om tot een

zo circulair mogelijke afvalinzameling te komen. Welke producten en/of diensten leveren uw inziens een goede bijdrage aan dit doel, en waarom? Kunt u een praktijkervaring op dit punt delen (mag geanonimiseerd)?

3) Aanpak aanbesteding

C.1 De provincie is voornemens in de aanbesteding de onderstaande verhouding te kiezen tussen de gunningscriteria prijs en de kwaliteit. Is deze verhouding uw inziens passend bij de doelstelling van de opdracht? Zo nee welke verhouding adviseert u ons te overwegen, en waarom?

Prijs:	40% De inschrijver met de laagste prijs ontvangt het maximaal aantal punten op dit onderdeel
Kwaliteit	60% verdeeld over 2 gunningscriteria (open vragen) ten aanzien van de meest onderscheidende kwaliteiten van de te leveren diensten.

C.2 Wat is voor u een doorslaggevende reden om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure, van de Provincie? Of indien u twijfelt om deel te nemen aan de aanbesteding, kunt u aangeven waarom?

C.3 Transparantie en inzage in het proces rondom inzamelen en verwerken van bedrijfsafval is een vereiste voor de Provincie. Op welke wijze kan dit uw inziens het meest doeltreffend geborgd worden in de uitvraag?

C.4 Wat moet de Provincie uw inziens uitvragen om opdrachtnemer uit te dagen om actief bij te dragen aan het verbeteren en verduurzamen van de dienstverlening gedurende het contract?

C.5 Heeft u een advies ten aanzien van de inhoud van de opdracht of over een onderwerp wat u voor de opdracht en/of aanpak van de aanbesteding van belang vindt, aanvullend op wat u bij een eerdere vraag (A, B of C) heeft beantwoord?

4) Data en rapportage

Gedurende de contactfase wenst de provincie het realiseren van de doelstellingen op het gebied van duurzaamheid/circulariteit periodiek te monitoren en (laten) rapporteren. Belangrijke aspecten om over te rapporteren zijn voor de Provincie: het aantal KG afgevoerd afval per afvalstroom, het aantal ledigingen, het aantal containers op locatie, de CO2 uitstoot per afgevoerde afvalstroom. De Provincie wil dit per maand per locatie inzichtelijk hebben.

D.1 Welke dienst en oplossingen kunt u de Provincie bieden voor de ondersteuning van dit doel? Zijn de gegevens bewerkbaar voor de Provincie of is een automatische koppeling met systemen van de Provincie mogelijk? Kunt u een praktijksituatie beschrijven waarbij u deze dienst/oplossing toepast?

D.2 indien (onderdeel van) uw oplossing is de inzet van een applicatie, kunt u beantwoorden of deze tool voldoet aan minimaal de volgende eisen:

- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en
- ISO27001 certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VvT).

Zo nee aan welke eisen voldoet uw oplossing (certificering op het gebied van informatiebeveiliging, type applicatie SaaS/IaaS/PaaS, of anders?)

E. Inkoopvoorwaarden

E.1 De Provincie past op de uitvraag haar standaard inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten toe, deze kunt u inzien en downloaden van de site

https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Inkoop_en_aanbesteden

Vraag: kunt u onverkort instemmen met deze voorwaarden indien u een offerte gaat indienen? Zo nee, voor welk onderdeel stelt u een wijziging voor? A.u.b. motiveer en geef uw alternatief.

F. Social return

Gezien de aard van de opdracht overweegt de Provincie een social return eis van 7% van de opdrachtwaarde toe te passen, binnen de in de opdracht gestelde randvoorwaarden.

- Kunt u zich vinden in dit percentage van de gevraagde inspanning?

- Welke kansen ziet u voor de toepassing van social return in deze opdracht?
- Wat is uw visie op hoe de Provincie de markt het beste kan uitdagen om gedurende de contractfase een ambitieuze en reële invulling van social return te realiseren?

oor meer informatie over Social returnbeleid bij de provincie zie onze website

https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Social_return

5. Voorwaarden van toepassing op deelname aan de marktconsultatie

- Er kunnen door deelnemende marktpartijen geen rechten worden ontleend aan deze marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname;
- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen de Provincie en deelnemers;
- Deelname aan de marktconsultatie beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de toekomstige aanbestedingsprocedure;
- De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt uitgewisseld is in beginsel openbaar, in die zin dat de Provincie gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van een beknopte, geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting kan worden gebruikt in de interne ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Door deelname gaan marktpartijen ermee akkoord dat de voornoemde samenvatting door de Provincie in een zo beknopt mogelijk vorm beschikbaar gesteld kan worden aan alle deelnemers van de aanbesteding (in de vorm van een bijlage bij de offerteaanvraag). Zie ook laatste bullit van deze paragraaf;
- De Provincie heeft het recht, maar niet de plicht, om middels deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken voor de totstandkoming van de aanbesteding;
- Alle informatie die door de Provincie aan marktpartijen wordt verstrekt (zowel mondeling als schriftelijk) in het kader van deze consultatie is strikt vertrouwelijk en dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze door de Provincie wordt verstrekt;
- Alle informatie die door een deelnemer wordt verstrekt (zowel schriftelijk als eventueel mondeling) in het kader van deze consultatie wordt door de Provincie alleen gebruikt voor het doel van de marktconsultatie;
- De aanbestedingswet biedt een deelnemer de mogelijkheid om verstrekte informatie als 'commercieel vertrouwelijk' aan te merken (zowel in de schriftelijke als in de optionele mondelinge ronde). De Provincie zal de als 'commercieel vertrouwelijk' aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden. Informatie met betrekking tot prijzen worden automatisch als commercieel vertrouwelijk behandeld.

Door deelname aan de marktconsultatie stemt u in met de voorwaarden zoals vermeld staan in dit document.

---- pagina einde ----